

Общество с ограниченной
ответственностью
«Стоматолог»

Утверждены
Приказом №49 -ОД от 30.10.2019 г.
Генеральный директор
ООО «Стоматолог»
_____ М.Ю. Прожикина

ПРАВИЛА внутреннего распорядка для пациентов ООО «Стоматолог»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Стоматолог» (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в стоматологической клинике «Мирабелла» ООО «Стоматолог» (далее – «клиника»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и клиникой.

1.2. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в клинику. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента или иного посетителя, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, а также в целях надлежащего взаимоотношения между пациентом и медицинским персоналом клиники.

1.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами осуществляется на стенде Уголка потребителей ООО «Стоматолог».

2. Общие правила поведения пациентов и посетителей

2.1. В помещениях клиники запрещается:

2.1.1. нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) - кроме Регистратуры;

2.1.2. нахождение в грязной, пачкающейся одежде;

2.1.3. нахождение граждан асоциального поведения, с неприятным запахом, в том числе лиц без определенного места жительства;

2.1.4. нахождение граждан, болеющих ярко выраженными заболеваниями (психическими, психосоматическими, вирусными);

2.1.5. курение в помещении клиники, за исключением специально отведенных для этого мест;

2.1.6. распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

2.1.7. появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

2.1.8. играть в азартные игры;

2.1.9. громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

2.1.10. пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

2.1.11. пользование служебными телефонами;

2.1.12. выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

2.1.13. проносить опасные и запрещенные предметы;

2.1.14. использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, и другие электроприборы;

2.1.15. использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;

2.1.16. включать или отключать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по территории клиники без разрешения лечащего врача;

2.2. При прохождении лечения в клинике пациент обязан:

2.2.1. соблюдать внутренний распорядок работы клиники, тишину, чистоту и порядок;

2.2.2. исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

2.2.3. выполнять требования и предписания лечащего врача, указанные в плане лечения;

2.2.4. соблюдать рекомендуемую врачом диету;

2.2.5. сотрудничать с врачом и иным медицинским персоналом клиники на всех этапах оказания медицинской помощи;

2.2.6. оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

2.2.7. уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

2.2.8. бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;

2.2.9. являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

2.2.10. соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

2.3. После проведенного лечения пациент имеет право незамедлительно забрать свой биологический материал (зубы), узлы и детали зубо-челюстных протезов, ортодонтических аппаратов. О своем желании или нежелании забора принадлежащего ему биологического материала или протезов пациент обязан уведомить клинику при подписании договора на оказание платных медицинских услуг.

3. Пропускной режим.

3.1. В ООО «Стоматолог» действует пропускной режим, выраженный в требовании ко всем посетителям соблюдать правила прохода на территорию клиники;

3.2. При входе в фойе клиники пациент или иной посетитель обязан надеть на уличную обувь специальные бахилы, расположенные в специальном хранилище с надписью «чистые бахилы»;

3.3. Пациент или иной посетитель обязан доложить администратору клиники в регистратуре цель своего визита.

3.4. Администратор заносит фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер паспорта, дата его выдачи) посетителя в журнал регистрации посетителей с указанием даты, времени пребывания в клинике, фамилию, имя, отчество посторонних физических лиц и представителей контрагентов, наименования контрагентов;

3.5. Пациент или иной посетитель должен дожидаться своего вызова на прием или вызова к конкретному сотруднику клиники. Перемещение в лечебную зону без разрешения администратора или иного сотрудника клиники запрещено;

3.6. Пациент или иной посетитель обязан снять верхнюю одежду и повесить ее в специальный одежный шкаф. Проход в лечебную зону в верхней одежде запрещен;

3.7. После минования цели визита пациент или иной посетитель забирает свою верхнюю одежду из одежного шкафа, использованные бахилы помещает в специальное хранилище с надписью «использованные бахилы» и покидает территорию клиники.

4. Ответственность.

5.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.2. За нарушение настоящих Правил внутреннего распорядка пациенту или посетителю может быть отказано в прохождении лечения или осуществлении цели визита.

5.3. Нарушением настоящих Правил, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к медицинскому персоналу или другим пациентам, посетителям;

- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

- несоблюдение требований и рекомендаций лечащего врача;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

- самовольное оставление клиники до завершения курса лечения;

- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача.